

INFORME RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA MOVILIDAD ACCESIBLE EN ESPAÑA

INFORME 2025
LAB DE ESTUDIOS

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este informe es analizar la situación actual y la **percepción social de la accesibilidad en entornos urbanos**, siendo clave el papel de equipos de movilidad como **ascensores, escaleras mecánicas o pasillos rodantes**.

Conscientes del papel fundamental que desempeñan estos elementos en la calidad de vida de la ciudadanía, se ha desarrollado un **estudio en profundidad que combina el análisis técnico con una visión integral del contexto social, urbano y normativo**.

Informe elaborado por:

TKE ATREVIA

"Los derechos de propiedad del presente informe pertenecen a TK Elevadores España, S.L.U. de forma única y exclusiva, en su calidad de compañía dedicada a la movilidad, soluciones de accesibilidad en edificios, infraestructuras y entornos urbanos. Sin perjuicio de ello, la propiedad pone a disposición de los medios y especialistas del sector de la movilidad, infraestructuras y accesibilidad el contenido del presente informe, quienes podrán hacer uso del mismo siempre que se indique la fuente, con su identificación del título y propietario del indicado informe. La falta de indicación de lo anterior en la utilización del contenido del informe, supone un uso ilegítimo del mismo y podrá ser objeto de reclamación del propietario, en aras de su cumplimiento."



METODOLOGÍA

La elaboración de este informe se ha basado en un enfoque mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, con el objetivo de obtener una visión completa y contrastada sobre la accesibilidad en entornos urbanos y el papel de los equipos de movilidad como ascensores, escaleras y pasillos mecánicos.

En una primera fase, se llevó a cabo una **encuesta a población general** (muestra de 3.402 encuestados, representativa por edad, género y comunidades autónomas), diseñada para recoger la percepción ciudadana sobre el nivel de accesibilidad en su entorno, sus expectativas y las principales barreras que experimentan en el día a día. Esta fase permitió identificar temas clave y establecer una base de análisis a partir de la experiencia directa de los usuarios.

Posteriormente, se realizaron **entrevistas en profundidad a perfiles expertos** del ámbito del mantenimiento, la obra civil y la gestión de infraestructuras, los medios de comunicación o el ámbito académico. Estas entrevistas, estructuradas en bloques temáticos, permitieron profundizar en los factores técnicos, económicos y sociales que influyen en la accesibilidad, así como recoger recomendaciones y propuestas de mejora desde la perspectiva profesional.



PERFILES EXPERTOS QUE HAN PARTICIPADO EN EL INFORME



ETSAB

Escola Tècnica
Superior d'Arquitectura
de Barcelona



Consejo General de Colegios
Administradores de Fincas
España



Metro de Madrid



- Área de Accesibilidad e Innovación Fundación ONCE
- SERVIMEDIA
- Metro de Bilbao S.A.
- Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona
- MASR Estudio de Arquitectura
- Dirección General de la Edificación | Área de Gobierno de Urbanismo
- SAVILLS
- Colegio de Administradores de Fincas de Madrid
- Consejo de Colegios Territoriales de Administradores de Fincas de Cataluña
- Servicio de Infraestructuras y Estaciones | Área de Obra Civil en Metro de Madrid S.A.
- Área de Mantenimiento de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)
- Medioambiente y movilidad de la Comunidad de Madrid

ANTECEDENTES

Los equipos de movilidad para garantizar la accesibilidad en España: **una cuestión estructural.**

La accesibilidad no es solo una cuestión técnica ni una preocupación de minorías: es una variable que condiciona cómo nos movemos, dónde compramos, a quién visitamos o incluso dónde vivimos.

Si hablamos de accesibilidad, hablamos de ascensores: son **la puerta de acceso a la vida diaria para millones de personas.** Desde mayores y personas con movilidad reducida hasta familias, repartidores, mujeres embarazadas, niños o quienes llevan maletas o carros de la compra. Así, el ascensor, lejos de ser un mero servicio, se revela como un símbolo de autonomía, inclusión y calidad de vida.

España es uno de los países con más ascensores por habitante de Europa —24 por cada 1.000 personas, con más de 1.180.000 unidades instaladas*—, pero también arrastra uno de los parques más envejecidos. Además, 5 millones de personas en España viven en **edificios sin ascensor***.

Y esto supone que **miles de personas han tenido que modificar sus rutas, hábitos o relaciones por falta de accesos adecuados a estos sistemas de movilidad o incluso por su ausencia.**

Así lo revela el último estudio impulsado por TK Elevator, una radiografía inédita sobre cómo la población española experimenta la accesibilidad en edificios y ciudades y en su día a día. Lejos de centrarse solo en cifras técnicas, el informe va un paso más allá y pone el foco en lo humano: en **cómo las barreras —arquitectónicas, sociales o informativas— afectan nuestras decisiones**, nuestro modo de relacionarnos con el entorno y en nuestras ciudades.

Cada vez son más las herramientas orientadas a facilitar las actuaciones urbanas, la rehabilitación de edificios e instalación de sistemas que faciliten la accesibilidad. No solo protegiendo el derecho, sino a través de fondos públicos que permiten obtener financiación. Así, el estudio evidencia que **la brecha entre ciudadanía, legislación y acción es profunda.**

*Datos de FEEDA

Rompamos la brecha de la accesibilidad en España.

Ayudar a las personas a moverse, asegurando que todos puedan llegar a donde necesitan. Conectar personas con destinos, ciudades con posibilidades, haciendo la **movilidad accesible y la vida más fácil** a las personas.



ÍNDICE

01

Los equipos de **movilidad** como garantía de **accesibilidad**.

02

Situación actual de la **accesibilidad**: edificios y entornos urbanos.

03

Impacto personal y social: opiniones, expectativas y necesidades.

04

Resumen y **conclusiones**.

PRINCIPALES HALLAZGOS. DATOS DESTACADOS

Percepción y necesidad de accesibilidad

- La accesibilidad es percibida como un factor clave para la autonomía y la calidad de vida, especialmente entre personas con movilidad reducida. **El 88% de la población cree que debe garantizarse en todos los edificios, aunque solo 4 de cada 10 conoce que existe una ley al respecto.**
- Existe un consenso mayoritario sobre la importancia de mejorar la accesibilidad en ciudades y edificios: el **82,1% de los españoles valora positivamente la inversión de las ciudades** en infraestructuras de accesibilidad, y un **80,9% que la concesión de permisos** para realizar obras debería ser más ágil. También se respalda limitar la oposición vecinal (73,5%) y hacer obligatoria su instalación (70,9%).
- El **58,6% usa habitualmente estos sistemas de movilidad, llegando al 80% en zonas urbanas del norte**, en edificios altos y entre personas con movilidad reducida.
- Para el **76,8% el principal beneficio de instalar ascensores y escaleras mecánicas** es mejorar la accesibilidad y la inclusión.

Factores limitantes

- Las barreras a la accesibilidad persisten, especialmente en zonas con **patrimonio histórico o cascos antiguos**, donde razones técnicas, estéticas y jurídicas dificultan las mejoras. También se observa una menor implantación en áreas económica y socialmente vulnerables.
- El coste, la falta de percepción de necesidad y la desinformación son los principales obstáculos para avanzar. Aunque la población **considera conveniente aumentar las inversiones** y fomentar una mayor participación institucional, **solo un 18,5% conoce las ayudas existentes y apenas un 9,4% las ha utilizado.**
- Además, el conocimiento general sobre normativa, mantenimiento y ayudas es desigual: solo el **48% sabe con qué frecuencia deben realizarse las revisiones de los ascensores**, y el **44,2% conoce que están reguladas por ley**.

Impacto en la vida cotidiana

- Los problemas de accesibilidad impactan directamente en la vida cotidiana: el **54,4% de la población ha modificado su ruta habitual, el 44% ha evitado zonas de la ciudad y el 35,8% ha dejado de visitar comercios** por este motivo. Además, un **43% evita hacer la compra en lugares poco accesibles** y un **40,5% ha elegido dónde vivir o trabajar en función de la existencia de equipos de movilidad.**
- Un **65% estaría dispuesto a instalar o mejorar su ascensor**, siendo más partidarios en el País Vasco, La Rioja, Madrid y Castilla y León, y menos en Castilla-La Mancha, Murcia y Canarias.
- La falta de ascensor influye en el deseo de mudarse: un **50% de quienes viven en edificios de más de cuatro plantas sin ascensor y un 23% del total** de residentes en edificios sin ascensor lo consideran un motivo suficiente.
- El **30% ha dejado de visitar a alguien por falta de accesibilidad en su edificio, y 1 de cada 4 personas sentiría vergüenza al tener que pedir ayuda** para desplazarse si no pudiera hacerlo por sí misma.

Imagen del sector

- **La seguridad, la fiabilidad y el mantenimiento** son los aspectos más valorados por la ciudadanía en materia de accesibilidad, por encima de la innovación o la sostenibilidad.

VOCES DE EXPERTOS. UNA APROXIMACIÓN A LA ACCESIBILIDAD

GG

El concepto de accesibilidad se trata de conocer las condiciones de cualquier persona y ofrecer soluciones que puedan ser utilizadas por todos, independientemente de sus capacidades.

Área de mantenimiento – Metro de Madrid

Que pueda trasladarme de un punto A a un punto B sin ayuda de nadie.

Colegio Profesional de Administradores de Fincas de Madrid

Ofrecer acceso a personas que, en condiciones normales o de igualdad con el resto, podrían encontrar barreras. Eso les facilita disfrutar de forma plena.

Área de Mantenimiento Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

El concepto de accesibilidad es que cualquier persona, independientemente de sus necesidades, pueda ser independiente.

**Clientela e Innovación Social
Metro de Bilbao**

La contemplo desde una óptica universal, tanto factores físicos como sensoriales.

Consejo de Colegios Territoriales de Administradores de Fincas de Cataluña

No debería ser “extraordinario” que alguien con discapacidad pueda entrar a un edificio, leer una web o usar el transporte. Accesibilidad universal es hacer que lo ordinario funcione para todas las personas, sin excepciones ni etiquetas.

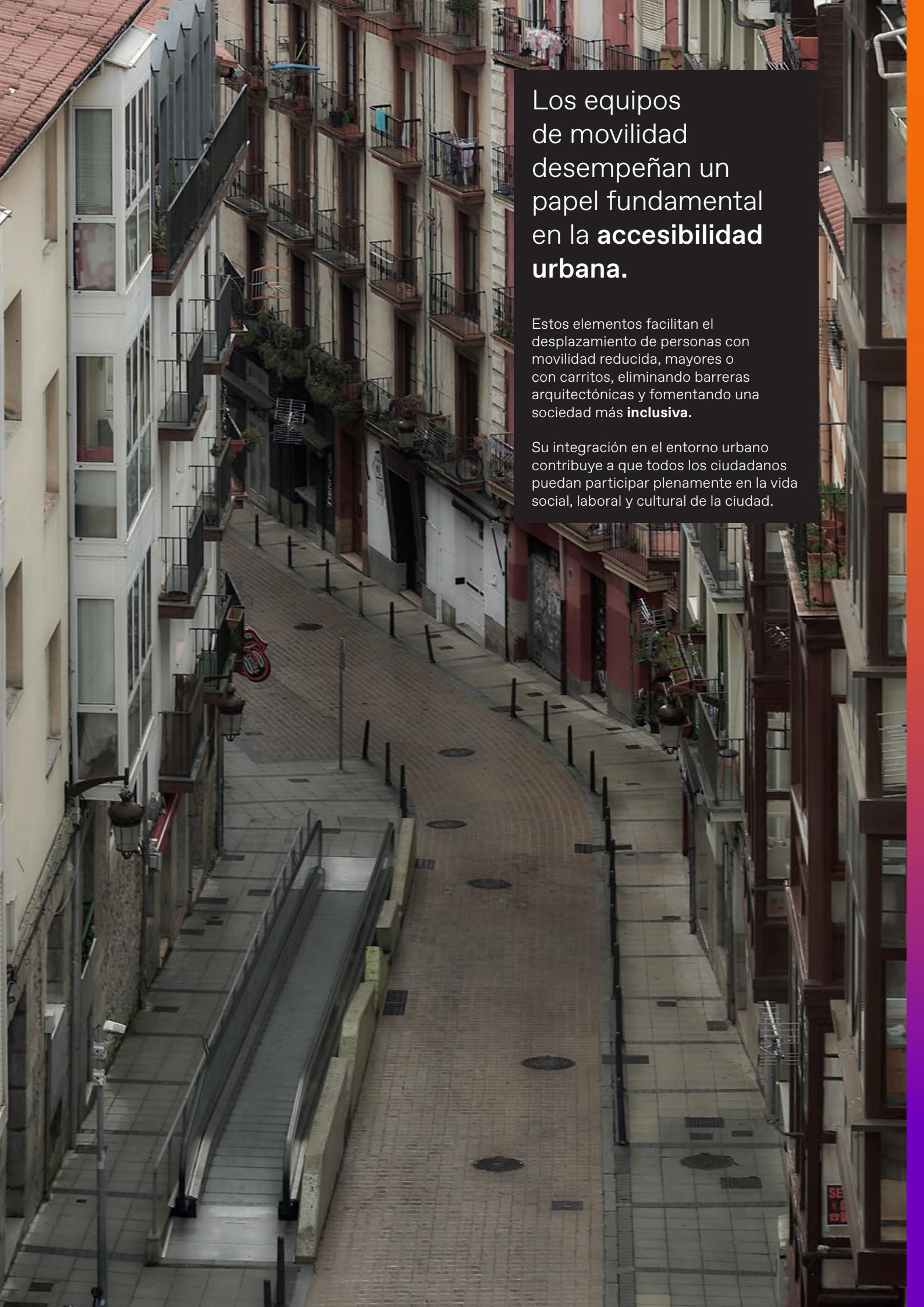
**Área de Accesibilidad e Innovación
Fundación ONCE**

GG

01

LOS EQUIPOS DE
MOVILIDAD COMO
GARANTÍA DE
ACCESIBILIDAD





Los equipos de movilidad desempeñan un papel fundamental en la **accesibilidad urbana**.

Estos elementos facilitan el desplazamiento de personas con movilidad reducida, mayores o con carritos, eliminando barreras arquitectónicas y fomentando una sociedad más **inclusiva**.

Su integración en el entorno urbano contribuye a que todos los ciudadanos puedan participar plenamente en la vida social, laboral y cultural de la ciudad.



La accesibilidad en el entorno urbano, una problemática real

El **88%** de la población defiende que la **accesibilidad debe garantizarse** en todos los edificios

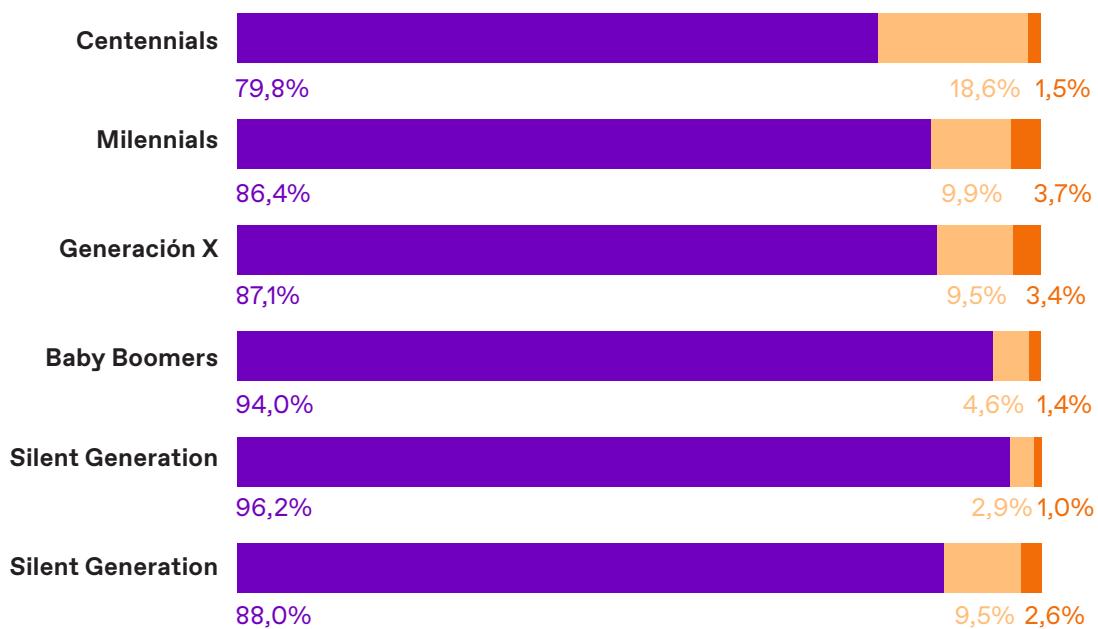
El respaldo es casi unánime entre las generaciones mayores (hasta un 96,2%) en la Silent Generation (nacidos antes de 1949), pero más moderado entre los Centennials, donde un 18,6% optaría por restringirla solo a espacios públicos, el doble que en otros grupos.

Debería haber un mayor apoyo e incluso, por qué no decirlo, una imposición para que se lleve a cabo. Necesitamos apoyo económico en determinados edificios donde no es fácil afrontar estos retos de accesibilidad.

Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España



Percepción de prioridad en la accesibilidad de edificios según los diferentes grupos de edad



Si, en todos los edificios



Si, pero solo en edificios públicos



No, no me parece necesario



El papel de las administraciones públicas en la garantía de accesibilidad

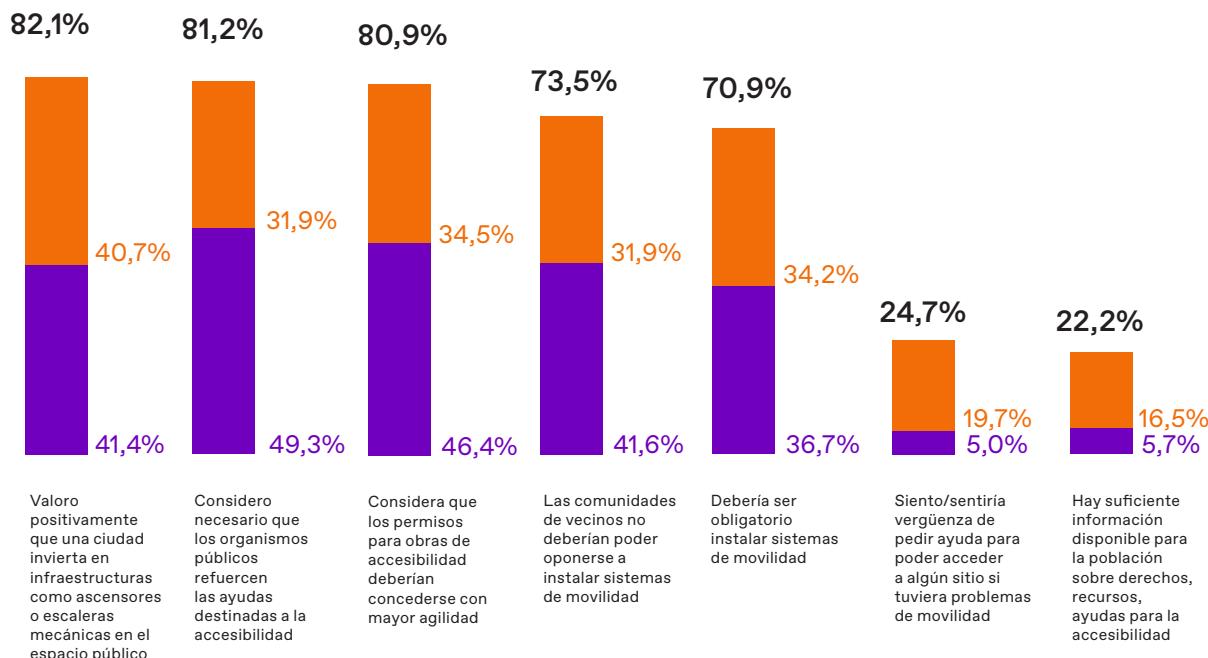
El **82%** de los españoles **otorga gran importancia a la accesibilidad** y creen que las **instituciones** pueden desempeñar un **rol clave** en este ámbito

Existe un consenso mayoritario sobre la importancia de mejorar la accesibilidad en ciudades y edificios: más del 80% de la población respalda la inversión pública, las ayudas económicas y la agilización de permisos, aunque persiste un déficit de información.

Asturias, Galicia y La Rioja lideran el apoyo a las medidas de accesibilidad con niveles superiores al 86%. Por el contrario, Navarra y el País Vasco, a pesar de mantener niveles aceptables de acuerdo, tienden a situarse algo por debajo en aspectos como la obligatoriedad de instalar sistemas de movilidad o la disponibilidad de información sobre ayudas.



Porcentaje de población que se muestra de acuerdo con cada afirmación sobre accesibilidad



Totalmente de acuerdo



De acuerdo



En profundidad: apoyo **institucional** como baluarte de la **accesibilidad** urbana

Desde la administración pública, la accesibilidad está regulada por normativa estatal y autonómica. Como administración local, actuamos dentro de ese marco con capacidad para impulsar medidas concretas, fomentando la accesibilidad a través de programas de ayudas municipales que incentivan la instalación de ascensores, rampas y otros elementos que favorecen la accesibilidad.

Dirección General de la Edificación

Área de Gobierno de Urbanismo,
Medioambiente y Movilidad – Ayuntamiento de Madrid



La ayuda del sistema público es esencial, la administración debe potenciar las ayudas con base en su normativa y garantizarlo. Las comunidades de propietarios o comunidades privadas lo necesitan y la administración tiene que tener un compromiso ético basado en la generosidad y en la empatía. En temas de accesibilidad, como sociedad y como ciudadanos.

Savills



La accesibilidad en el entorno urbano, una problemática real

El 54,4% ha cambiado su ruta habitual por problemas de accesibilidad

La accesibilidad condiciona especialmente decisiones planificadas, como viajar o elegir vivienda, más que actividades sociales o de ocio.

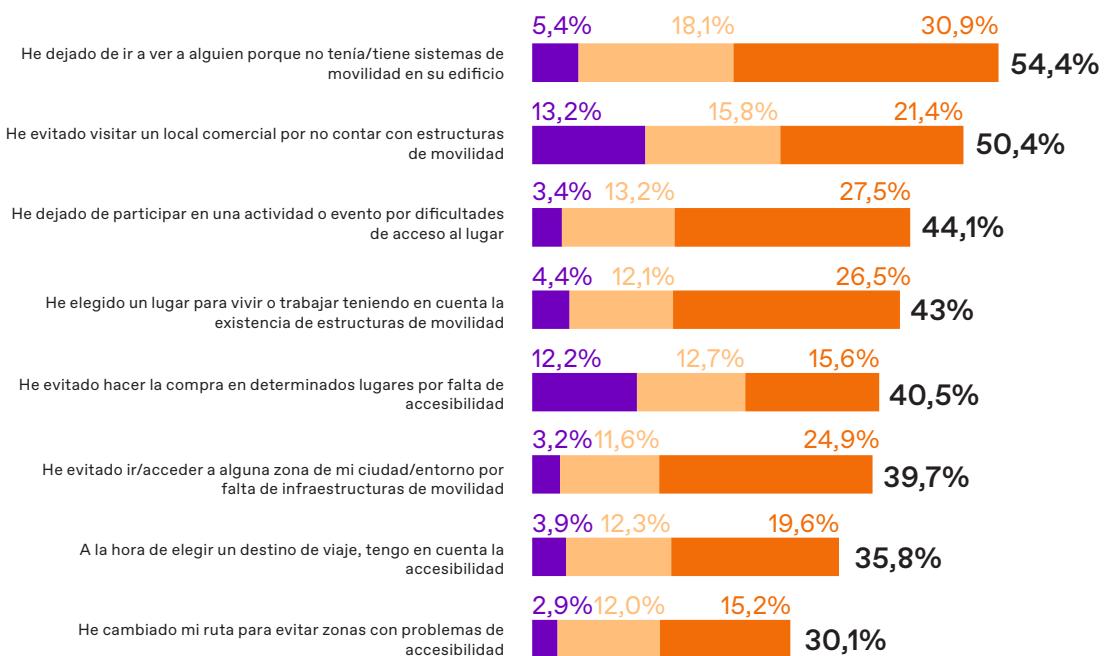
Más de la mitad de los españoles ha evitado visitar un local comercial por no contar con estructuras de movilidad; un 44,1% ha dejado de participar en una actividad por el mismo motivo; y un 43% ha elegido un lugar para vivir o trabajar por cuestiones de accesibilidad.

En este punto es importante tener en cuenta la cadena de accesibilidad del transporte, por ejemplo, ¿puedo consultar de forma accesible la información sobre los horarios, trayectos, la accesibilidad del transporte? ¿puedo utilizar el vehículo?, ¿puedo deambular desde la parada final hasta el destino?

Área de Accesibilidad e Innovación Fundación ONCE



↙ Frecuencia con que han dejado de realizar cada una de las siguientes acciones, por problemas de accesibilidad



■ Habitualmente

■ Ocasionalmente

■ Alguna vez puntual

La accesibilidad en el entorno urbano, una problemática real

GG

En España, hay alrededor de un millón de viviendas donde sus ocupantes no pueden salir a comprar, ir al médico o llevar una vida autónoma, debido a la antigüedad del parque inmobiliario. Aunque la normativa actual exige que las nuevas construcciones sean accesibles, adaptar por completo los edificios antiguos sigue siendo un reto complejo.

Periodista especializado

España sigue estando rezagada en accesibilidad, no solo en ascensores o movilidad vertical, sino también en aspectos cotidianos como bordillos o escalones. A pesar de las estrictas exigencias normativas, nuestras ciudades aún presentan numerosos obstáculos para personas con movilidad reducida, mayores o con carritos de bebé.

Estudio de arquitectura

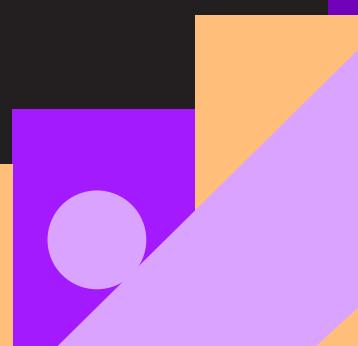
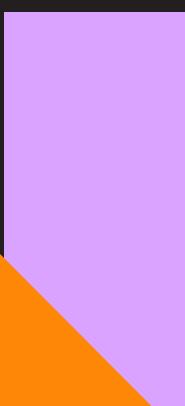
La accesibilidad no solo mejora la calidad de vida, también representa una oportunidad de negocio. En un país como España, motor del turismo, adaptar entornos urbanos y servicios para personas con movilidad reducida permite atraer un turismo más inclusivo y responsable.

Periodista especializado

En accesibilidad hay que avanzar, y no va a ser fácil. Se trata de crear espacios seguros sin señalar ni estigmatizar a nadie. Las personas con discapacidad tienen muchos problemas, sobre todo en el metro, en los centros comerciales o en escaleras mecánicas. Aún falta mucho por hacer: en calles, aceras y pasos de peatones, aunque es cierto que se están realizando obras para avanzar.

Clientela e Innovación Social | Metro de Bilbao

JJ



02

SITUACIÓN
ACTUAL DE LA
ACCESIBILIDAD:
EDIFICIOS Y
ENTORNOS URBANOS





Los equipos de movilidad desempeñan un papel clave en la mejora de la **accesibilidad en los entornos urbanos**

Su implementación no solo facilita el desplazamiento de personas con movilidad reducida, sino que también favorece una **circulación más fluida y equitativa** en edificios públicos, estaciones de transporte, centros comerciales y otros espacios urbanos complejos. Al eliminar barreras físicas, estos sistemas permiten **conectar de manera eficiente diferentes niveles y áreas**, promoviendo una movilidad más inclusiva y sostenible.

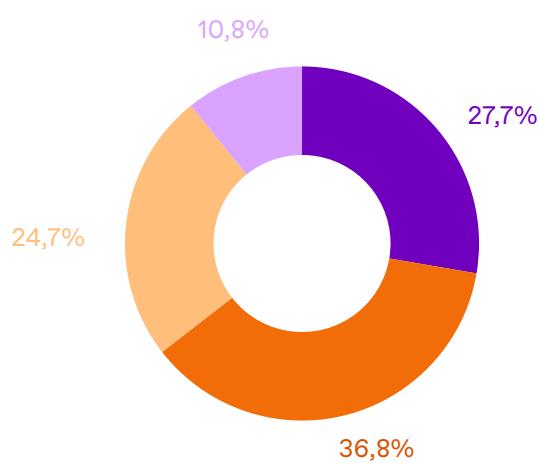


Todos estos equipos están muy sujetos a normativas de seguridad. Los ascensores, por ejemplo, tienen unas **normativas muy estrictas, con inspecciones rigurosas**. Están sujetos a reglamentos que se cumplen de forma muy estricta. Ahí sí reconozco que la **administración es muy diligente y competente**.

Área de mantenimiento – Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

El 65% de los residentes en edificios estaría dispuesto a **instalar un ascensor o mejorar el actual**

➤ Disposición a instalar un ascensor o mejorar el actual

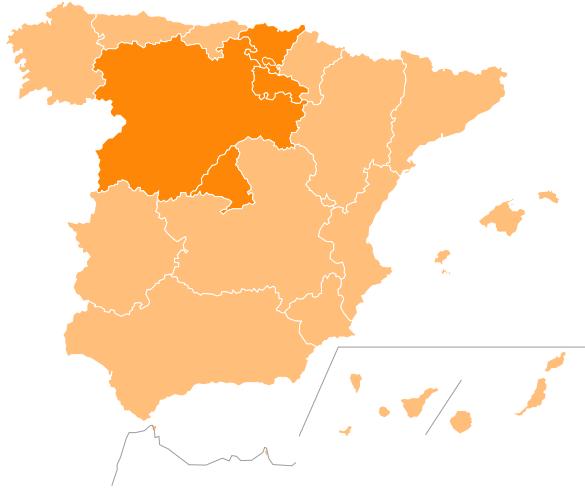


La mayoría de la población estaría a favor de instalar o mejorar un ascensor en su edificio, aunque con matices.

Un 27,7% lo considera claramente necesario y otro 36,8% solo lo apoyaría si se tratara de una obligación legal o una necesidad muy evidente. Frente a ellos, un 24,7% afirma que no lo necesita o no lo usa, y un 10,8% se muestra contrario por el coste económico que implicaría.

- Sí, lo veo necesario
- Solo si es obligatorio o muy necesario
- No; no lo uso o no lo necesito
- No, debido al coste que supone

En conjunto, se observa una tendencia a la predisposición favorable (64,5%) frente a las barreras de uso o coste (35,5%), lo que pone de relieve que la accesibilidad sigue siendo una demanda con recorrido, pero condicionada por factores económicos y de percepción.



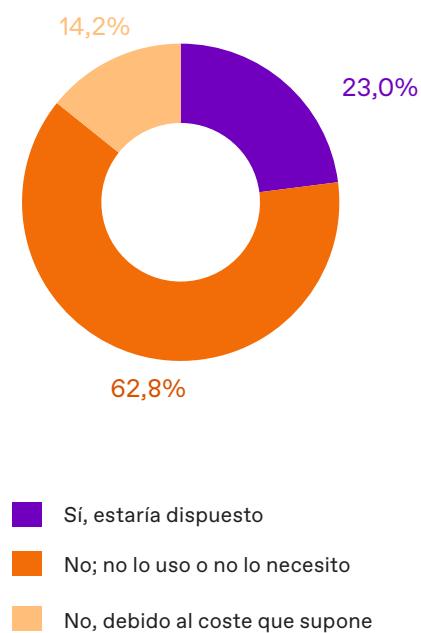
Las regiones donde esta disposición es más elevada son País Vasco y La Rioja. En el caso del País Vasco, se alcanza el máximo con un 30,6% que lo considera directamente necesario y un 51,6% que lo apoyaría si fuese una exigencia, lo que suma más del 80% de aceptación potencial.

En un segundo grupo, se sitúan comunidades como La Rioja, Madrid o Castilla y León, donde se mantiene un nivel notable de disposición, aunque algo más repartido entre la necesidad directa y por obligación.



Un 23% de quienes viven sin ascensor cambiaría de piso por esta razón

↓ Disposición a cambiar de piso por no contar el actual con un ascensor



La disposición a mudarse aumenta con la altura del edificio: esta cifra se incrementa hasta el 50% en el caso de personas que viven en edificios de más de cuatro plantas.

Aunque la accesibilidad se valora como una mejora, su implementación se ve limitada por el coste, el 14,2% de la población, y la percepción de necesidad, lo que revela una demanda latente que necesita apoyo estructural, cultural e institucional.



¿Cuál es la situación actual en cuestiones de movilidad vertical en el entorno?

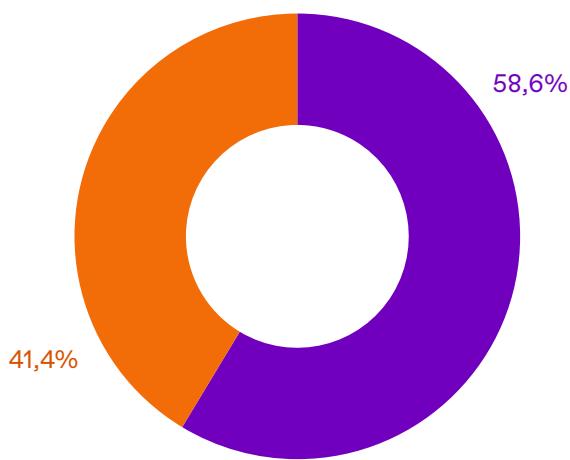
El 58,6% de la población usa habitualmente ascensores o escaleras mecánicas, subiendo al 80% en entornos urbanos del norte

Además de entornos urbanos, el uso de ascensores es más alto en edificios de más de 4 plantas y entre personas con movilidad reducida, superando el 80% en ambos casos.

Su uso sigue siendo bajo en el sur y en viviendas unifamiliares.
La tenencia de ascensor en el edificio sigue siendo el factor clave.



Uso de ascensores o escaleras mecánicas en el día a día en grandes ciudades



Si



No

Nuestro compromiso es claro: si una persona con problemas de accesibilidad no puede usar la estación, consideramos que nadie puede hacerlo. Por eso, estos equipos deben ser siempre fiables y estar al 100% operativos. Nunca sabemos quién va a necesitar acceder.

**Área de mantenimiento
Ferrocarrils de la Generalitat
Valenciana**





¿Cuál es la situación actual en cuestiones de movilidad vertical en el entorno?

Un 62% de los que han implementado mejoras en su comunidad, considera que ha aumentado el valor de la propiedad

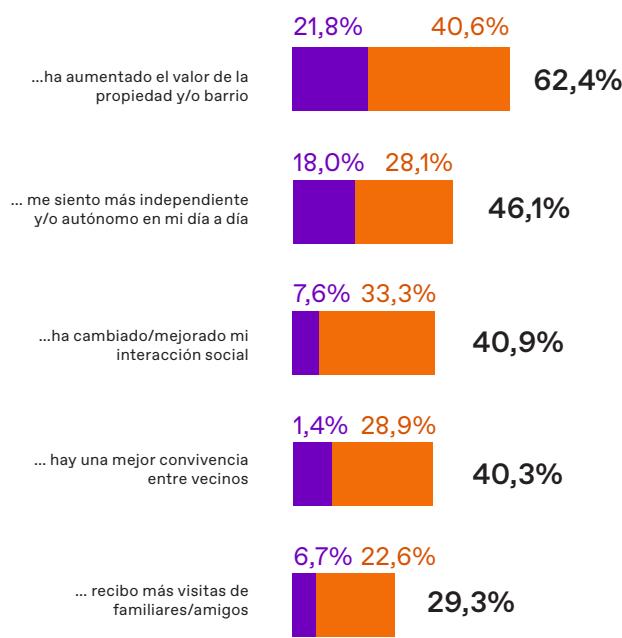
En los últimos años, el 21,3% de comunidades ha realizado mejoras, percibiendo un impacto mayoritariamente positivo.

Destaca el aumento del valor de la propiedad (62,4%), la autonomía personal (46,1%) y la mejora en la interacción social (40,9%).

Las mejoras de accesibilidad en comunidades, especialmente en edificios altos o con residentes con movilidad reducida, son más frecuentes cuando hay una gestión profesional.



Porcentaje que se muestra totalmente o bastante de acuerdo con cada afirmación, sobre el total de los que han implementado mejoras en la accesibilidad de su comunidad en los últimos 5 años



Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En primer lugar, existe un factor económico, En segundo lugar, las situaciones de: "oye no lo necesito". Y en tercer lugar porque no hay un interés por parte de alguno de los propietarios. Estos son los factores más determinantes para facilitar la instalación.



La legislación es de fácil aplicación: la persona afectada o la persona que lo cuida, incluyendo los arrendatarios, pueden intervenir y exigir la instalación de un ascensor. No se lleva a término porque las relaciones personales influyen mucho.

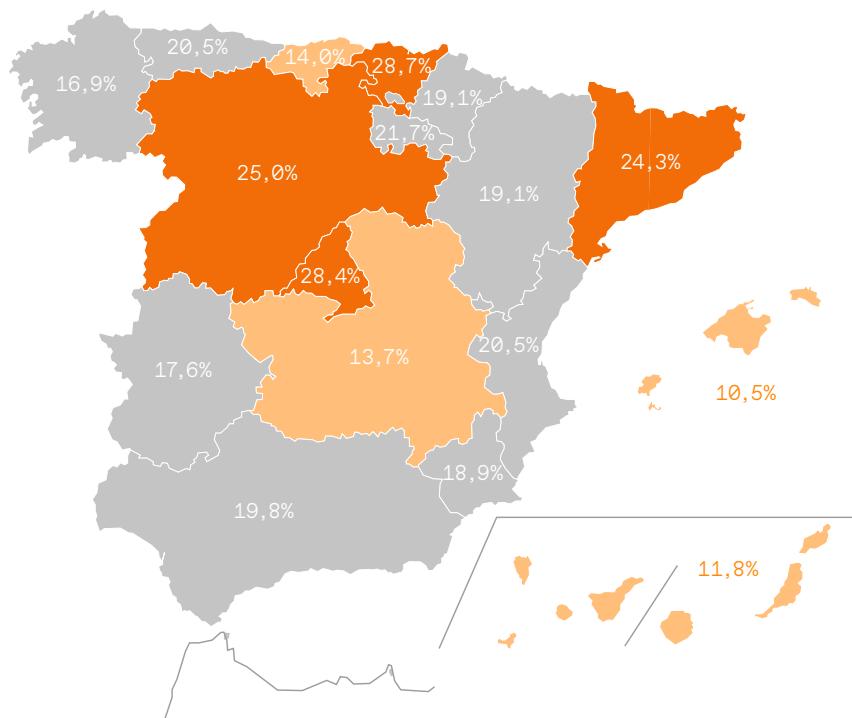
Consejo de Colegios Territoriales de Administradores de Fincas de Cataluña



Desigualdad geográfica en las mejoras de accesibilidad en las comunidades de vecinos



Implementación de mejora de la accesibilidad en la comunidad en los últimos cinco años, según CCAA*



Las tasas más altas de actuación se registran en el País Vasco (28,7%) y Madrid (28,4%), por delante de Castilla y León (25,0%) y Cataluña (24,2%).

En cambio, las tasas más bajas de mejora de la accesibilidad en la comunidad se producen en los archipiélagos (Canarias, el 11,8% y Baleares el 10,5%), además de Castilla-La Mancha (13,7%) y Cantabria (14,0%).

* Porcentaje de personas encuestadas en cuyos hogares/edificios se han implementado mejoras de accesibilidad.

El mapa pone de manifiesto que la accesibilidad sigue avanzando de forma desigual en España, lo que señala oportunidades de mejora en aquellas regiones donde las actuaciones han sido más escasas,



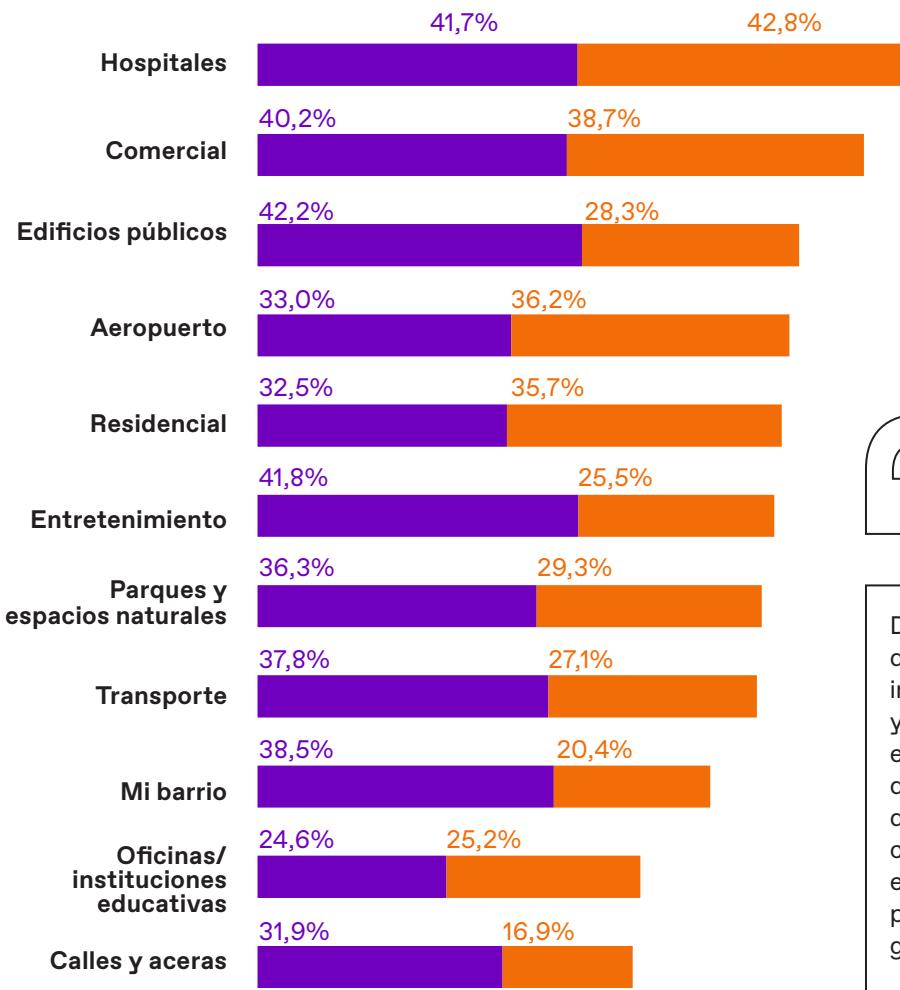
Un tercio de la población considera los edificios residenciales poco accesibles

Los hospitales son los espacios más demandados y mejor valorados en accesibilidad, seguidos de las zonas comerciales y los edificios públicos.

En cuanto a los propios edificios residenciales, cuanto más joven es la población y, por lo tanto, mayor actividad social tienen, se hace más evidente la barrera de accesibilidad. Un tercio de la población (31,8%) los considera poco accesibles. El 38% de los adultos (35-49 años) y el 35,6% de los jóvenes (18-34 años) detectan problemas en sus edificios. Frente al 32% de los mayores, que conviven con barreras, pero las asumen o normalizan.

Las calles y aceras, las peores valoradas.

↙ Nivel de accesibilidad



Desde el punto de vista de la accesibilidad, nos interesa que los ascensores y demás facilidades en los edificios se instalen bien, que las características de accesibilidad cumplan con la normativa, hacer estudios técnicos o proyectos específicos para garantizar esto.

Área de Accesibilidad e Innovación Fundación ONCE

▀ Bastante accesible □ Totalmente accesible



Más allá de los edificios de viviendas: accesibilidad universal

Los **lugares** donde son más necesarios los **equipos de movilidad** para su correcta accesibilidad



78%

Hospitales y centros de salud



56,8%

Edificios de viviendas



55,4%

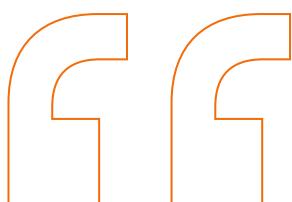
Estaciones de tren, metro o autobus



53,6%

Edificios públicos

Los equipos de movilidad **garantizan la accesibilidad** en diferentes entornos diarios



Estos equipos deben instalarse solo donde realmente sean necesarios y útiles. Por ejemplo, los hospitales tienen necesidades especiales de movilidad y acceso debido al tipo de usuarios, que suelen requerir soluciones más complejas.

No es lo mismo que la accesibilidad en un edificio residencial o una estación de metro, donde se instalan escaleras mecánicas y otras mejoras porque la diversidad de usuarios es mayor.

En el patrimonio histórico, especialmente en los centros antiguos de las ciudades, la accesibilidad casi no existe. El problema de mejorarla allí es muy grande porque hay que respetar la estructura original.

Escuela Técnica de Arquitectura de Barcelona



EN PROFUNDIDAD: ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS URBANOS

Los expertos hablan de la vital importancia de los **equipos de movilidad para garantizar la accesibilidad en el entorno**

Diversos expertos en accesibilidad, urbanismo y movilidad coinciden en señalar que los equipos de movilidad desempeñan un papel esencial para garantizar entornos accesibles. Según sus testimonios, promueven la autonomía personal y la igualdad de oportunidades, especialmente en ciudades con un alto porcentaje de edificaciones antiguas que aún presentan limitaciones estructurales.

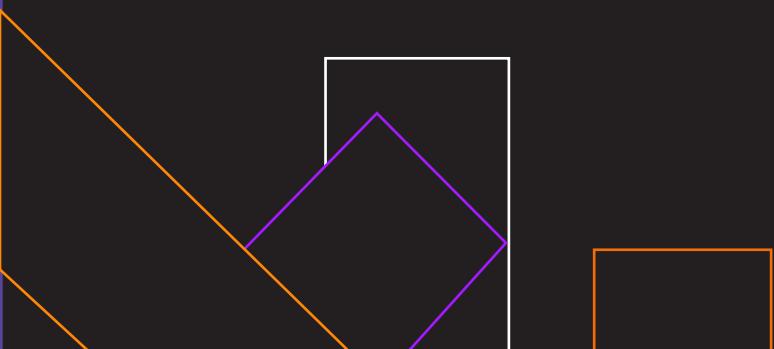
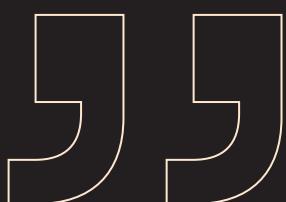
Asimismo, destacan que la implementación de soluciones de movilidad en espacios públicos contribuye significativamente a la mejora de la calidad de vida. En este contexto, reclaman una mayor implicación institucional, tanto en el impulso de políticas de accesibilidad como en la inversión en infraestructuras adaptadas, apostando por una visión urbana que priorice el diseño universal.

La gente entiende lo importante que es que el transporte sea accesible. Valoran mucho la calidad de la red que tenemos, mencionan sus estaciones y las aprecian. La accesibilidad forma parte de su vida diaria, y cualquier mejora en este aspecto es bien recibida.

**Área de mantenimiento
Metro de Madrid**

Creo que todas las personas tienen derecho a ir a cualquier lugar y moverse cómodamente por la ciudad. Ya se están implementando soluciones; por ejemplo, en Barcelona, en el Parque Güell, el ayuntamiento puso escaleras mecánicas para facilitar el acceso a todos.

**Escuela Técnica de
Arquitectura de Barcelona**



03

IMPACTO PERSONAL
Y SOCIAL:
OPINIONES,
EXPECTATIVAS Y
NECESIDADES



Más allá de su función técnica, los equipos de movilidad tienen un **impacto directo en la vida cotidiana** de las personas.

Su presencia influye en la **percepción de accesibilidad, autonomía y calidad de vida**, especialmente para quienes enfrentan barreras físicas. Este bloque aborda las opiniones, expectativas y necesidades que expresan los usuarios en torno a estos equipos, destacando cómo su **diseño, mantenimiento y disponibilidad** afectan no solo el desplazamiento individual, sino también la **inclusión social**.





Impacto de la accesibilidad en la sociedad: beneficios y percepciones

El 76,8% de los encuestados señala la accesibilidad y la inclusión como el principal beneficio de instalar ascensores o escaleras mecánicas

La percepción de los equipos de movilidad varía según clase social y experiencia personal, pero se reconoce ampliamente su valor social sobre el funcional.

Accesibilidad, conexión y autonomía son los beneficios más valorados, especialmente por personas con movilidad reducida, mientras que otros grupos destacan rapidez, seguridad o comodidad según su contexto.



Principales beneficios de instalar ascensores o escaleras mecánicas



Todo debe fundamentarse en los principios de igualdad y equidad; sin ellos, todo pierde sentido. Estos conceptos deben guiarnos para que las acciones estén alineadas. En realidad, hemos olvidado la accesibilidad y la estructura, y lamentablemente, la accesibilidad ha quedado un poco relegada

Consejo de Colegios Territoriales de Administradores de Fincas de Cataluña

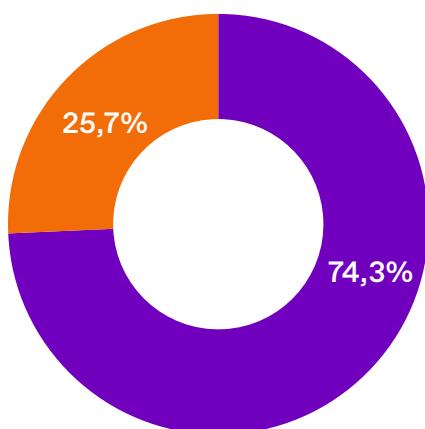


Impacto de la accesibilidad en la sociedad: beneficios y percepciones

3 de cada 4 personas declara que le **afectaría que el ascensor dejara de funcionar** en su entorno habitual



Impacto en el entorno habitual si el ascensor dejara de funcionar



■ Me afectaría

■ No me afectaría nada

Para mí, es algo muy importante. En algunos lugares, la única forma de entrar es usando un ascensor. Si ese ascensor no funciona, la situación se vuelve muy complicada. Si no aseguro que funcione siempre y sin fallos, no puedo garantizar que todos puedan acceder.

Área de mantenimiento
Ferrocarrils de la Generalitat
Valenciana



El impacto de no disponer de ascensor es mayor en edificios altos, personas con movilidad reducida y comunidades gestionadas profesionalmente, mientras que es menor entre quienes viven en casas, edificios sin ascensor o no tienen limitaciones de movilidad.

Conocimiento y necesidades en cuanto a accesibilidad

Solo un **18,5%** de los españoles **conoce las ayudas disponibles** en cuanto a accesibilidad y un **9,4% las ha utilizado**

Pese al amplio respaldo social a la accesibilidad, existe desconocimiento sobre las ayudas públicas.

Solo un 18,5% conoce con seguridad las ayudas disponibles, y apenas un 9,4% de los que las conocen las ha utilizado. Esta brecha entre conocimiento y uso evidencia la necesidad de apoyo en los trámites.

A menudo, se priorizan las normas o intereses económicos antes que las necesidades reales de las personas. Sería bueno arriesgar más en estos temas. La accesibilidad y la integración necesitan estudios y soluciones complejas, no solo técnicas, sino también sociales, urbanísticas y culturales.

Escuela técnica de Arquitectura de Barcelona



Tiene mucho que ver que la gente sepa o no sepa que se les puede ayudar, impacta en la accesibilidad. Se debe tener en cuenta que esa financiación o subvención le va a mejorar la vida a la sociedad. Lo que necesitan es sentir que tienen la capacidad y la posibilidad, que tienen ayudas.

Savills





Conocimiento de **ayudas estatales**

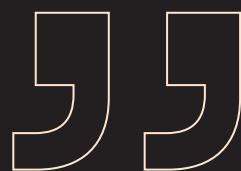
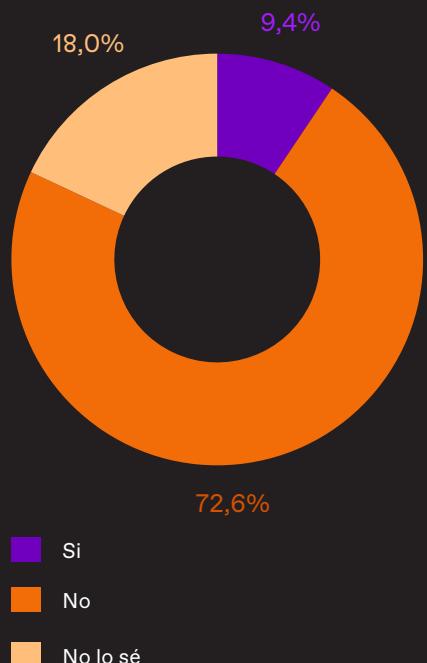
Por comunidades autónomas, las tasas de acceso más altas se registran en Navarra (18,2%), Asturias (14,8%), Baleares (14,3%) y Canarias (14,3 %) y Andalucía (13,6 %), mientras que en Castilla-La Mancha (2,8%), Castilla y León (3,9%), Murcia (4,5%) y Cataluña (4,7%) se muestran niveles de acceso muy bajos.

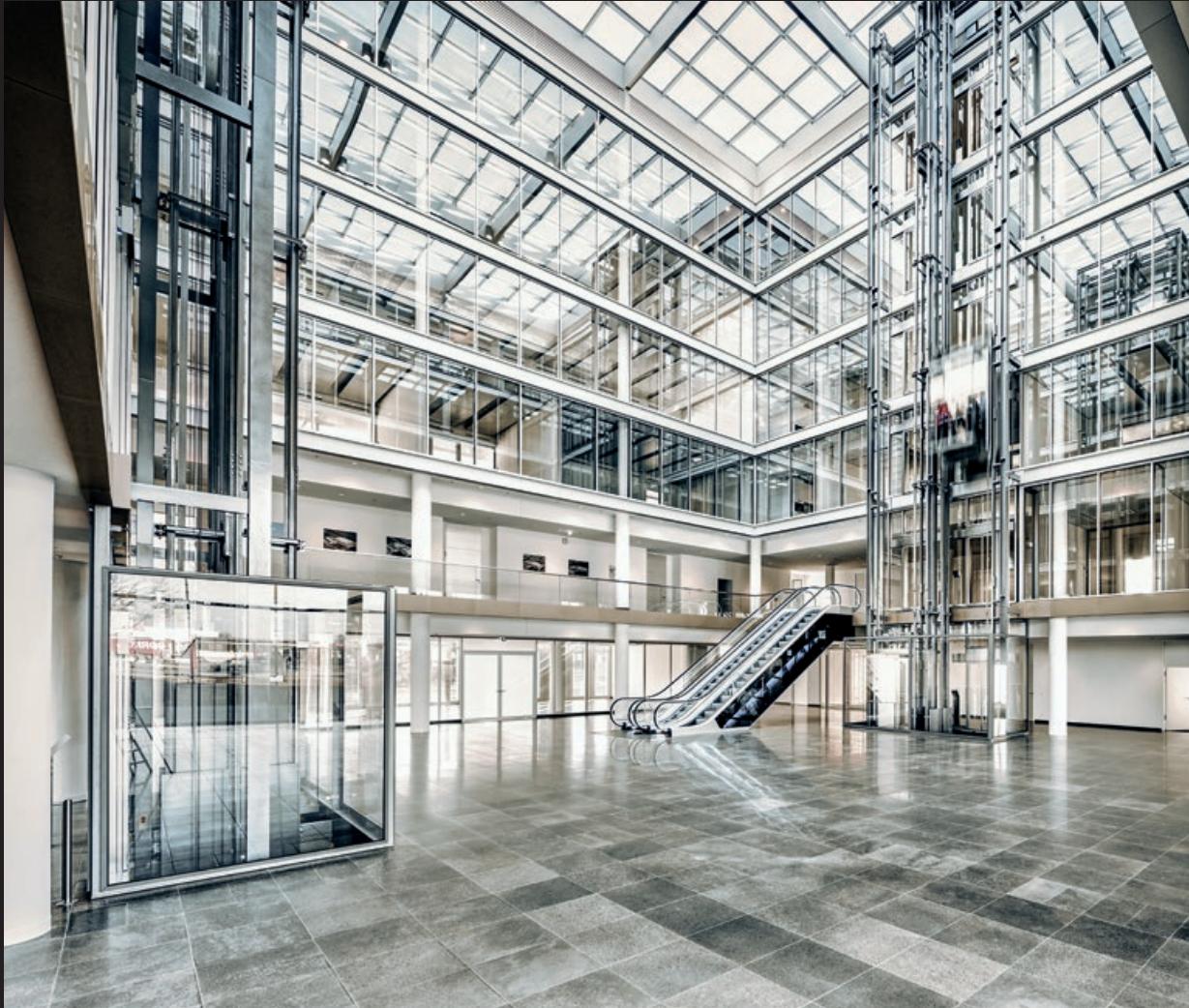
En conjunto, los datos reflejan una baja conversión del conocimiento en uso real de las ayudas, con notables diferencias territoriales.

Sería importante que se difundieran temas realmente importantes como la accesibilidad y la integración urbana. Sería mucho mejor que la gente estuviera informada y consciente sobre estos temas, ya que afectan directamente la calidad de vida de las personas.

**Área de mantenimiento
Metro de Madrid**

↗ **Acceso a ayudas, sobre el total de los que las conocen**





En profundidad: el **valor** de contar lo de forma **personal**

GG

Lo importante es contar estas cosas para que la gente las conozca, usando historias personales de quienes han visto cómo mejora su vida con una rampa, un ascensor o el acceso diario al metro. Hay que motivar a todos a compartir sus experiencias, comentar, aportar información y saber que existen ayudas públicas. La mejor forma de hacerlo es a través de historias reales.

Periodista especializado



El mantenimiento: conocimiento y desconocimiento en los parques de edificios

Más del 90% de los españoles considera adecuado el mantenimiento de su ascensor

El mantenimiento óptimo es más frecuente en edificios de 2 a 4 plantas (70,6%). En cambio, los problemas de mantenimiento son más comunes en edificios con una o dos plantas (42,5%) o entre quienes sufren movilidad reducida temporal (20,6%).

Desde el punto de vista del mantenimiento el condicionante más importante es la capacidad de dar respuesta con rapidez para que los elementos de movilidad funcionen y sean elementos fiables.

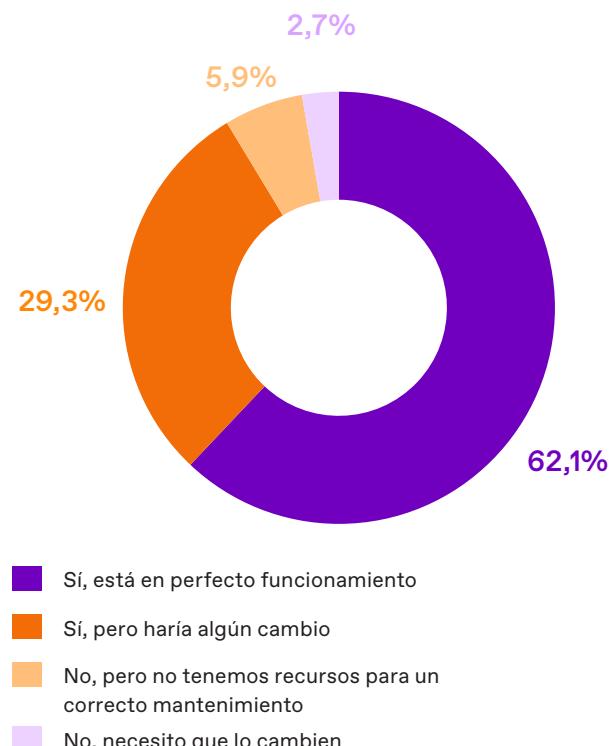
Área de mantenimiento
Metro de Madrid



Yo tengo que asegurar siempre el mantenimiento, la fiabilidad, la disponibilidad y la seguridad del equipo. Nosotros como responsables de mantenimiento, debemos equiparar la disponibilidad con la fiabilidad del uso.

Área de mantenimiento
Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

↙ Situación del mantenimiento del ascensor



El grado de conocimiento de la población sobre normativa, mantenimiento y ayudas en materia de accesibilidad es desigual y, en varios aspectos, limitado.

48%

Conoce la frecuencia de mantenimiento que debe tener su ascensor

44,2%

Conoce que el servicio de mantenimiento es un servicio regulado por Ley

04

RESUMEN Y
CONCLUSIONES



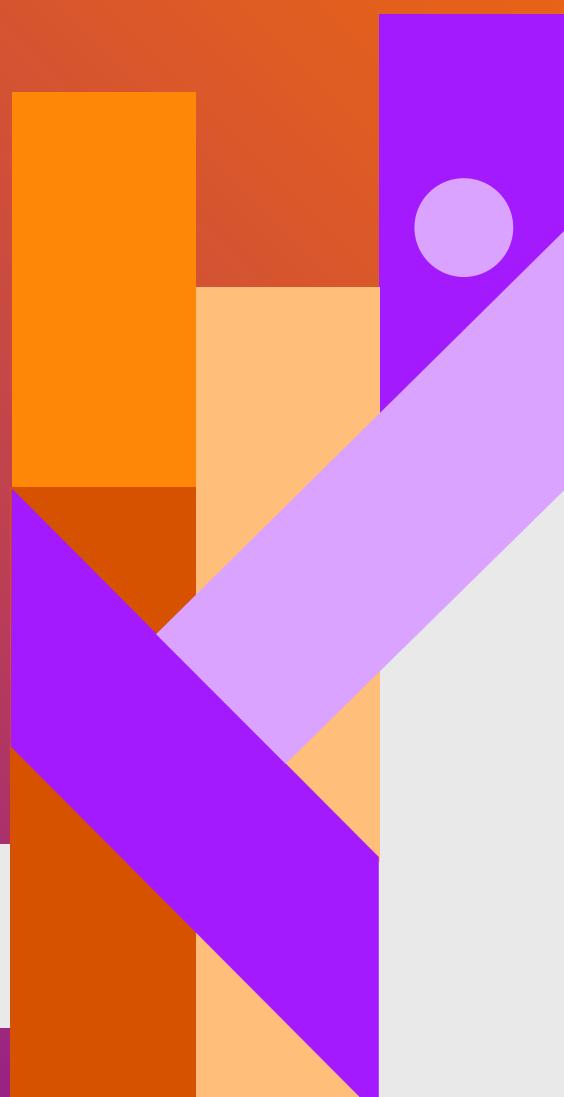


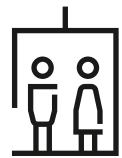
PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

A lo largo de este informe se ha analizado el papel de los equipos de movilidad en la accesibilidad urbana, tanto desde una perspectiva técnica como social.

Se ha abordado su integración en el entorno construido, su contribución a la eliminación de barreras físicas y su impacto en la vida diaria de los ciudadanos.

Asimismo, se han tenido en cuenta las percepciones, necesidades y expectativas generadas en torno a estos equipos. Se presentan a continuación las conclusiones generales que sintetizan los principales hallazgos y permiten identificar líneas de actuación para avanzar hacia entornos urbanos más inclusivos y accesibles.





La accesibilidad es una necesidad transversal que debe abordarse no solo desde la normativa, sino también desde la cultura ciudadana y la planificación urbana.



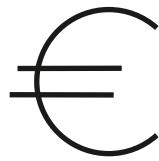
El valor social de los equipos de movilidad supera al técnico: son clave para la integración, autonomía y dignidad de muchas personas.



Hay una oportunidad estratégica para reforzar la accesibilidad como factor de competitividad urbana, atracción turística y mejora del valor inmobiliario.



Se considera oportuno avanzar en políticas públicas activas, reforzadas por una comunicación fluida y eficiente, tanto sobre las ayudas existentes como sobre los beneficios de intervenir en accesibilidad.



La implicación del sector privado y la administración pública es vital para fomentar una movilidad inclusiva, sostenible y centrada en las personas.



www.tkelevator.es